

שם הנוהל: תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות ירושלים
מס' הנוהל: 928
תוקף הנוהל : 31.01.2024

1. רקע

תוואי הרכבת הקלה עובר בשדרות ירושלים בעיר תל אביב. התוואי עובר בין מבנים היסטוריים, שטחי מגורים ומסחר וממוקמות בו שלוש תחנות רכבת לרווחת הציבור. התוואי מרחוב שמחה הולצברג (גבול) ועד רחוב גולדמן, מפורט בסעיף 3.

נוהל זה מסדיר את נושא התחזוקה, התפעול השוטף וניקיון תוואי הרכבת בין הגורמים המקצועיים השונים בעירייה ומחוצה לה כמפורט בנהל.

2. מטרה

מטרת נוהל זה היא לפרט את תחומי האחריות שלהגופים בעירייה ושל הגופים מחוץ לעירייה בתחזוקת ציר הרכבת הקלה בשדרות ירושלים.

3. הגדרות

| | |
|--|---------------------------|
| <p>1. השטח בין רחוב אילת ועד רחוב גולדמן – נספח א' 2. השטח בין רחוב ארליך ועד רחוב אילת – נספח ב' 3. השטח בין רחוב הבעל שם טוב ועד רחוב ארליך – נספח ג' 4. השטח בין רחוב שמחה הולצברג ועד רחוב הבעל שם טוב – נספח ד'</p> | <p>תוואי הרכבת</p> |
| <p>תוואי הרכבת כולל שש תחנות - 1. תחנה ברחוב שלמה 2. תחנה ברחוב בן צבי 3. תחנה ברחוב ארליך 4. תחנת איסקוב 5. תחנת הבעש"ט 6. תחנת מחרוזת</p> | <p>תחנות הרכבת</p> |
| <p>כל הנטוע וכל הבנוי מעל פני השטח ומתחת לפני השטח: צמחייה, השקיה במים, מדרכה, מבנים, אדניות, ספסלים, פרגולות, עמודי תאורה, עמודי חסימה, שלטים, ברזיות, קווי מים, קווי תיעול וביוב ומוצאיהם, תמרורי תנועה בתוואי. גידור, ריצוף, ריהוט רחוב תכולת תחנות הרכבת. למעט תוואי מסילות הרק"ל ותחום רציפי התחנות אשר ישארו באחריות תחזוקת הזכייין של הרק"ל. בנוסף, סוכם בעבר כי האחריות לתחזוקת תאורת הרחוב בתוואי שד' ירושלים הינה של נת"ע / הזכייין.</p> | <p>מתקנים</p> |
| <p>בדיקות תקינות, תפעול, ניקיון, גינון, השקיה, תיקון, שיפוץ, החלפה וכל פעולה אחרת הדרושה לשמירה על תקינות המתקנים בתוואי הרכבת.</p> | <p>תחזוקה</p> |

4. סמכויות ואחריות

4.1. אחריות כוללת ליישום ותפעול נוהל זה הינה באחריות חטיבת התפעול, מטה המינהל ופרוייקטים,

אחריות לביצוע בהתאם לסעיף 5 לנוהל זה, כל גורם מקצועי בתחומו.

4.2. תחזוקת המתקנים ותוואי הרכבת באחריות הגופים המפורטים בטבלאות שבסעיף 5 ובסעיף 6.

4.3. בקרה ושליטה באמצעות מחסומים, באחריות אגף שפ"ע, אגף תברואה, לצורך עבודות שוטפות

ואגף ביטחון ושירותי חירום בעיתות חירום.

4.4. בהתאם לנספח א' וב', חתך A באחריות נת"ע הרק"ל וחתך B, C, D באחריות עיריית תל אביב – יפו.



5. סמכויות ואחריות של הגורמים

להלן תחומי האחריות:

1. בקרת כניסה ויציאה , וניהול בקרה ואבטחה של התרחשויות ופעילות ברחוב
2. ניהול ובקרת תנועה שוטפים (מעבר למחסומי בקרת כניסה מיוחדת לרחוב מנוהל התנועה)
3. מידע ושילוט ושירותים ייעודיים למשתמשי הרחוב
4. גינון ותאורה ומראה הרחוב
5. ניקיון
6. תשתיות רחוב פיזיות

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מרות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|-----------------------------------|--------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-------------------------|---|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית- נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| המחסומים יופעלו מרחוק ממשל"ט מבט. | | | | X | X | | | | | | | פתיחת מחסומים לטובת כניסת רכבים - במידה והכניסה לרכבים תיעשה ותנוהל דרך מחסומים הנשלטים מרחוק. | 1.1 | בקרת כניסה ויציאה וניהול בקרה ואבטחה של התרחשויות ופעילות ברחוב | 1 |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מהות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|--|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|---|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| יכן מסמך פנימי עירוני כולל ניהול ובקרה | | המישלמה ליפו | | | | | | | | | | ניהול מאגר מורשים כניסה לרחוב מנוהל תנועה בהתאם לתוואי הרכבת | 1.2 | | |
| העברת המידע לגורם הרלוונטי לצורך טיפול ומניעה. | | | | X | | | | | | | | גילוי זיהוי חריגים באמצעות המצלמות והחיישנים (בקרת התרחשויות והתקליויות חריגות) | 1.3 | | |
| | | | | | X | | | | | | | תחזוקת מצלמות מבט מערכות צילום רחוב ובקרת מצלמות. | 1.4 | | |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | # סימון חתך בהתאם לנספח | מות | כותרת | תחום | |
|---|--------------|--|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|-------------------------|--|-------|------|---|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | | # |
| אגף הביטחון יסייע ליחידות/ הגורמים הרלוונטיים באמצעות המצלמות והחיישנים לאבטחת המרחבים ולשמירה על הסדר. | | אגף סל"ע אגף פיקוח | | X | | | | | | | | | שמירה על הסדר והביטחון כולל מניעת ונדאליזם. | 1.10 | | |
| | | מחלקת אירועים | X | X | X | X | X | X | X | X | X | X | היערכות וניהול לאירועים שונים. | 1.11 | | |
| | | אגף הפיקוח רישוי עסקים אגף החניה | | | | | | | | | X | | אכיפת תקנות העירייה: חנייה, רישוי עסקים, וכו'. | 1.12 | | |
| | X | | | | | | | | | | | | אבטחת תחנות רק"ל | 1.13 | | |



עמוד 8
מתוך 25

מס' הנוהל

928 תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות ירושלים

שם הנוהל

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | # סימון חתך בהתאם לנספח | מות | כותרת | תחום |
|-------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-----|-----------------------------------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| | | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת מצלמות תנועה. | 2.3 | כניסה מיוחדת לרחוב מנהל (התנועה). | |
| | | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת סימוני תנועה. | 2.4 | | |
| | | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת שילוט הכוונה פסיבי. | 2.5 | | |
| | X | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת תמרורים. | 2.6 | | |
| | X | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת רמזורי שמע ללקויי ראייה. | 2.7 | | |
| | X | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת מרכזיית רמזורים. | 2.8 | | |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | # סימון חתך בהתאם לנספח | מות | כותרת | תחום | |
|-------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|---|-----|---|------|---|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | | # |
| | X | | | | | | | | | | X | הפעלה ותחזוקת קווי רמזור תת"ק. | 2.9 | | | |
| | | | X | | X | | | | | | | תחזוקת סיבים אופטיים | 3.1 | מידע ושילוט ושירותים ייעודיים למשתמשי הרחוב | 3 | |
| | | | X | | | | | | | | | הפעלה ותחזוקת שילוט מואר, (פרסום והכוונה עירוניים ומסחריים במרחב הציבורי - שלא בתוך תחנות הרק"ל). | 3.2 | | | |



עמוד 10

מס' הנוהל

שם הנוהל

מתוך 25

תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות 928

ירושלים

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מהות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|-------|--------------|-----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|---|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית- נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| | | | X | | | | | | | | | הפעלה ותחזוקת מסכי מידע אלקטרוניים לציבור, שלא בתוך תחנות הרק"ל). | 3.3 | | |
| | X | | | | | | | | | | | הפעלה ותחזוקה של שלטים מוארים ואלקטרוניים בתוך ועל תחנות הרק"ל. | 3.4 | | |
| | | | X | | | | | | | | | הפעלה ותחזוקת תחנות תל אופן. | 3.5 | | |
| | | | X | | | | | | | | | תחזוקת תאורה בתחנות אוטובוס. | 3.6 | | |



עמוד 12

מס' הנוהל

שם הנוהל

מתוך 25

תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות 928

ירושלים

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מאות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|--|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| <p>1 אחריות הגיזום מעל קווי החשמל של נת"ע הינה באחריות נת"ע.</p> <p>2. חברת נת" תפעל בהתאם לכל החוקים והתקנות</p> <p>3. על חברת נת"ע תדאג לכל אמצעי הבטיחות הנדרשים לכל עבודות הגיזום.</p> <p>4. חברת נת"ע תדווח מראש לכל הגורמים המעורבים על ביצוע העבודות.</p> | X | | | | | | | | | | | גיזום עצים מעל קווי החשמל של הרק"ל נת"ע. | 4.3 | | |



עמוד 13

מס' הנוהל

שם הנוהל

מתוך 25

תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות 928 ירושלים

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | ממות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|-------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| | | | | | | | | X | | | | תחזוקת אלמנטי גיבון, נוי וריהוט רחוב, (דוגמת: ספסלים, שולחנות, פרגולות, מערכות השקיה, מתקני משחק לילדים, מזרקות, בריכות מים, בריכות ביולוגיות, גדרות, מעקות, קירות תומכים, מתקני קשירת אופניים, מתקני מי קר, ברזיות, מתקני ספורט). | 4.4 | | |



עמוד 15

מס' הנוהל

שם הנוהל

מתוך 25

תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות 928

ירושלים

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מהות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|-------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|---|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| X | | | | | | | | | | | | תחזוקת פנסים על עמודים שמשמשים את חשמל הרק"ל, וכן פנסים ותאורה בתחנות של הרק"ל. | 4.7 | | |
| | | | | | | | | | X | | | עמודי תאורה שנמצאים מחוץ לתוואי השדרה והרק"ל | 4.8 | | |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | # סימון חתך בהתאם לנספח | מות | כותרת | תחום | |
|---------------------------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|---|-----|--------|------|---|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | | # |
| בהתאם לנספחים | X | | | | X | | | | | X | | הפעלה ותחזוקת מרכזיות, ארונות מצלמות ותאורת רחוב. | 4.9 | | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | | | | פינוי אשפה. | 5.1 | ניקיון | 5 | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | | | | פינוי נייר וקרטונים. | 5.2 | | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | | | | פינוי מיכלי מחזור. | 5.3 | | | |
| ניקיון שוטף בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | X | | | ניקיון רחוב, וניקיון השדרה המרכזית, (שלא בתוך תחנות הרק"ל). | 5.4 | | | |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום | |
|--|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-------|------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | מהות |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | X | | | ריקון אשפתונים ברחוב ובשדרה המרכזית. | 5.5 | | |
| דגש בעת ירידת גשמים, ובכוננות סופה, יש לנקות את הקולטנים מעלים | X | | | | | X | | X | X | | | ניקיון אשפה מעל קולטני מי הגשם, (לכל אורך השנה). | 5.6 | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | | | | תחזוקת שירותים ציבוריים. | 5.7 | | |
| נוהל עירוני 919 – טיפול במזיקים ומניעתם | X | | | | | X | | X | | | | הדברת מזיקים. | 5.8 | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | X | | | X | | | תחזוקת פחי אשפה, ביתני אשפה ומסתורי אשפה ברחוב ובשדרה. | 5.9 | | |



עמוד 18

מס' הנוהל

שם הנוהל

מתוך 25

תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות 928 ירושלים

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מהות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|---------------|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|----------|-----------------|------------|--|-------------------------|--------------------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | | | | | | | ניקיון ותחזוקה בתוך תחנות הרק"ל: סככות המתנה, ניקיון ריצוף בתוך התחנות, ניקיון שלטים מוארים ואלקטרוניים בתחנות ועליהן, וכו'. | 5.10 | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | | | X | X | | | תחזוקת ריצוף ברחוב ובשדרה (שצ"פ). | 6.1 | תשתיות רחוב פיזיות | 6 |

| הערות | הגורם האחראי | | | | | | | | | | | מהות | # סימון חתך בהתאם לנספח | כותרת | תחום |
|---|--------------|----------------------|----------------------|------------------|-----------|-------------------------|--------------|-----------|------------|-----------------|------------|--|-------------------------|-------|------|
| | נת"ע | יחידה עירונית-נוספות | החברה הכלכלית לפיתוח | אגף ביטחון וחרום | אגף מחשוב | אגף תברואה וניהול פסולת | יחידת התיעול | מי אביבים | אגף שפ"ע | אגף דרכים ומאור | אגף התנועה | | | | |
| בהתאם לנספחים | X | | | | | | X | | X (השקייה) | | | תחזוקת צנרת מים, ביוב וניקוז, תת קרקעית, כולל קולטני ניקוז מהרחוב לתוכה ושטיפת מובילים וקווים למניעת סתימות וריחות רעים. | 6.2 | | |
| כתב התחייבות נת"ע בנושא  זרמים תועים מאור עיריית תל אביב.pdf | X | | | | | | | | | | | ניטור, טיפול, תיקון, בתקלות של זרמים תועים ופגיעה בתשתיות עירוניות בכל תוואי המסילה | 6.3. | | |



עמוד 20
מתוך 25

מס' הנוהל

928 תפעול ותחזוקה של ציר הרכבת הקלה בשדרות
ירושלים

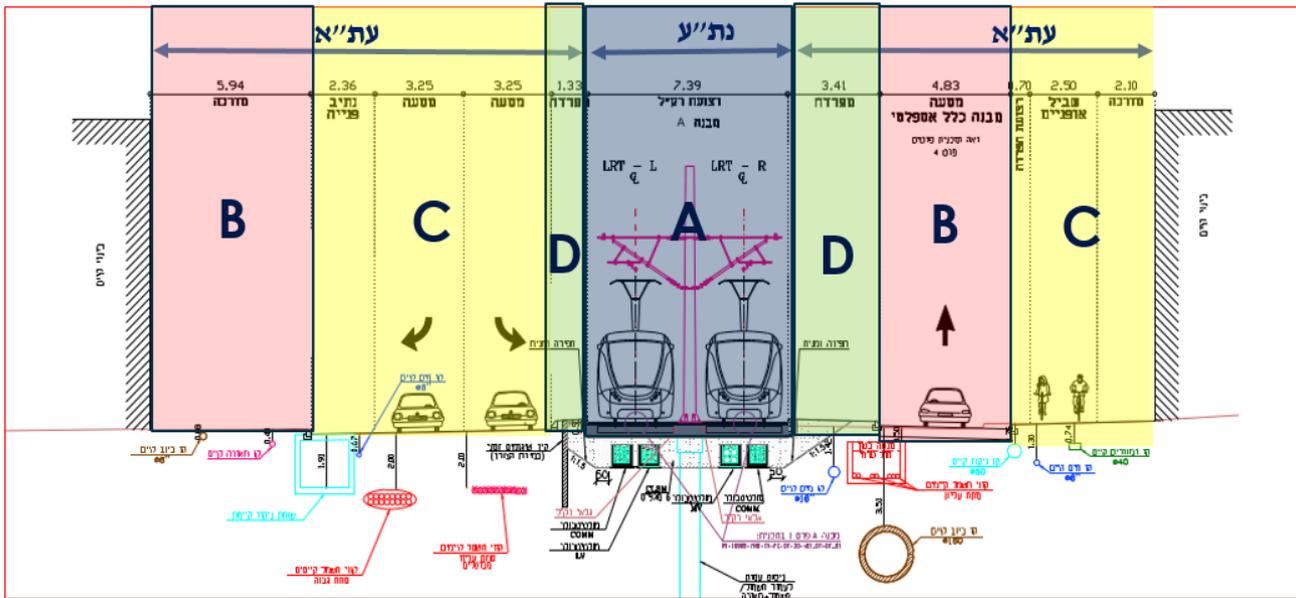
שם הנוהל

6. הוראות כלליות

- 6.1. הגורמים המפורטים בסעיף 5 אחראים באופן שוטף לתחזוקת התוואי, כל אחד בתחומי האחריות המפורטים בנוהל זה.
- 6.2. על נת"ע אחריות לתחזוקת התוואי A בהתאם לנספחים.
- 6.3. במועד פתיחת תוואי הרכבת או בסמוך לכך, על נת"ע ליזום סיור לאורך התוואי בהשתתפות כל נציגי היחידות המתחזקות את התוואי כדי לוודא שתחזוקת המתקנים נאותה. בתום הסיור ישלח סיכום של ממצאי הסיור.
- 6.4. על כל אחת מהיחידות העירוניות וחברת נת"ע, לדווח למוקד שירות 106 על כל מפגע ו/או נזק בשטח .
- 6.5. מוקד שירות 106 יפנה את הטיפול ליחידות המקצועיות האחראיות לתחזוקה, על פי תחומי האחריות המפורטים בטבלאות בנוהל זה (סעיף 5 לנוהל).
- 6.6. הטיפול במפגע ייעשה בתוך פרק זמן סביר או בהתאם לזמן הקבוע בהנחיות פנימיות של היחידה הרלוונטית העירונית או בהתאם לזמני התקן העירוני.

נספח א'

תרשים/חתך עקרוני גבולות אחריות בין צומת אילת לצמת נחום גולדמן.

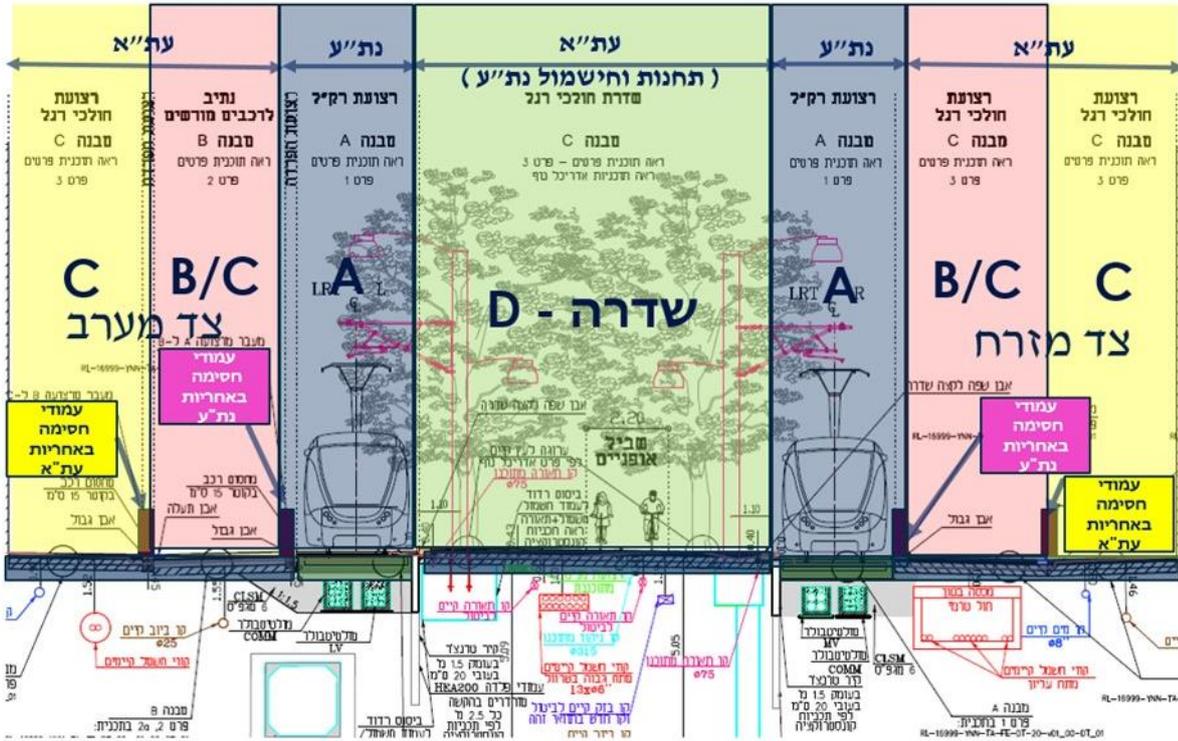


מקרא

- C – אגף דרכים ומאור
- B/C – מינהל בת"ש
- A – נת"ע
- D – אגף שפי"ע

נספח ב'

תרשים/חתך עקרוני גבולות אחריות בין צומת ארליך לצמת אילת.

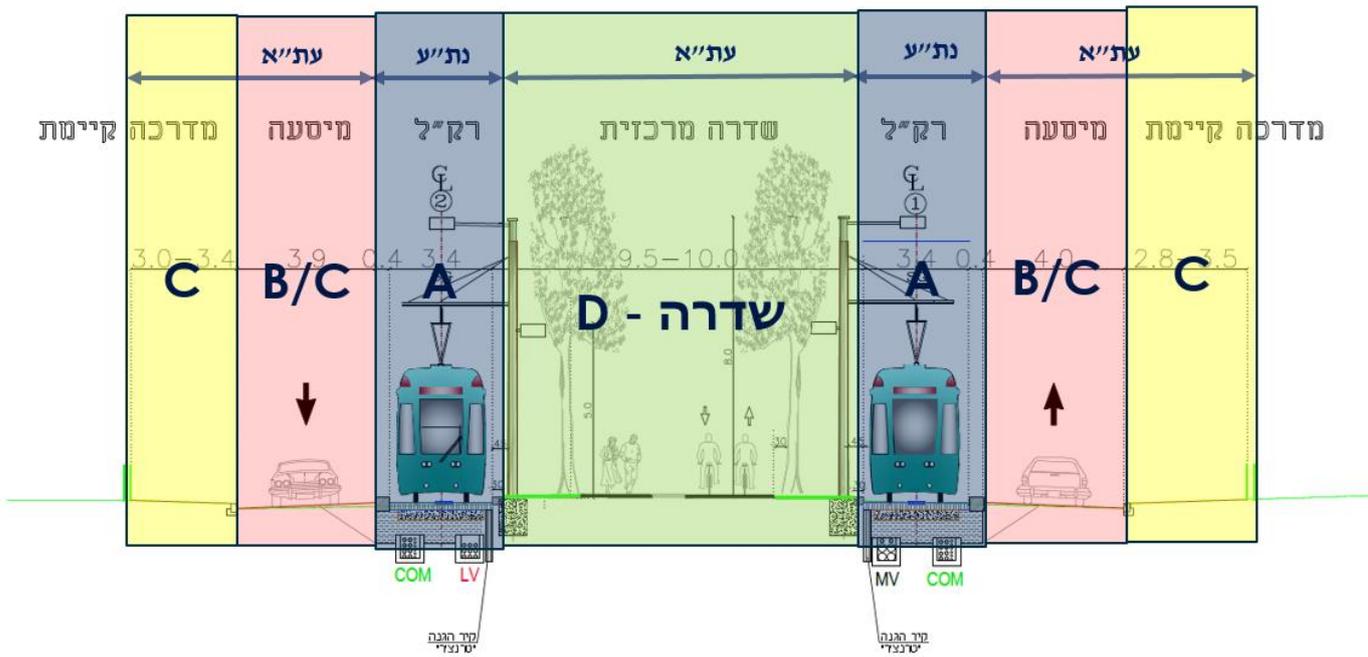


מקרא

- C – אגף דרכים ומאור
- B/C – מינהל בתי"ש
- A – נת"ע
- D – אגף שפי"ע

נספח ג'

תרשים/חתך עירוני גבולות אחריות בין צומת הבע"ש – ארליך .



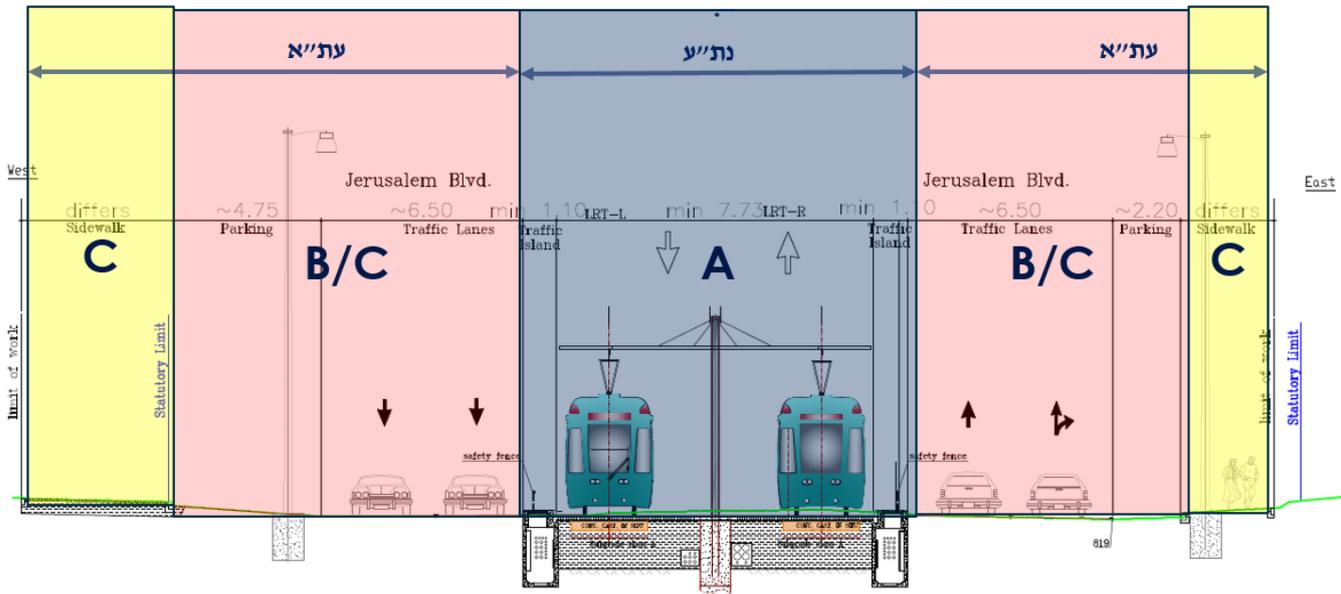
(תחנות וחישמול באחריות נת"ע בשדרה המרכזית, רלוונטי לנספחים ג' וד' לנוהל)

מקרא

- C – אגף דרכים ומאור
- B/C – מינהל בתי"ש
- A – נת"ע
- D – אגף שפי"ע

נספח ד'

תרשים/חתך עקרוני גבולות אחריות בין צומת שמחה הולצברג - הבע"ש



(תחנות וחישוב באחריות נת"ע בשדרה המרכזית, רלוונטי לנספחים ג' וד' לנוהל)

מקרא

- C – אגף דרכים ומאור
- B/C – מינהל בתי"ש
- A – נת"ע
- D – אגף שפי"ע

במקביל לחתכים העקרוניים שהוצגו, קיימות תוכניות מפורטות.